



PFREUNDT®

Einfach. Besser. Wiegen.



**„Ich bin ein Freund von PFREUNDT,
weil ich hier jede Unterstützung
erfahre, die mich beruflich weiterbringt.“**

Wir sind ein erfolgreiches mittelständisches Familienunternehmen in Südlohn und insgesamt ca. 100 Mitarbeitern. Wir planen, entwickeln und vertreiben seit 40 Jahren integrierte Wiegetechnik von hohem Nutzen und hoher Zuverlässigkeit für die weltweiten Märkte der Gewinnungs-, Entsorgungs- und Recyclingindustrie. Durch den hohen Anspruch an Innovation, Technik und Qualität sind wir zum Weltmarktführer geworden.

Im Zentrum unseres Handels steht das Ziel, durch nachhaltiges Wirtschaften die Zukunft unseres Unternehmens, unserer Mitarbeitenden und Kunden zu sichern.

Im Zuge einer erfolgreichen Unternehmensentwicklung suchen wir ab sofort einen

Einen technischen Mitarbeiter (m/w/d)

für den telefonischen Support

Was Dich erwartet:

- Bearbeitung von technischen Kundenanfragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen
- Durchführung von Fehleranalysen zur individuellen Lösung der Kundenanforderung
- Unterstützung der PFREUNDT Mitarbeitenden und Auslandsvertretungen in den Sprachen Deutsch und Englisch
- Dokumentation und vollständige Pflege der Vorgänge im Ticketsystem
- Erfassen von Auftragsbestätigungen für Ersatzteile und Serviceeinsätze

Was Du mitbringst:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Elektro- und IT-Bereich
- Schnelle Auffassungsgabe sowie analytische Denkweise
- Gute Kenntnisse von Windows Betriebssystemen und Software (Windows 7/8/10, MS Office, JIRA, Confluence, etc.)
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sicheres Auftreten und kommunikative Stärke sowie Spaß am Telefonieren
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit

Was wir bieten:

- Professionelle Einarbeitung sowie Eigenverantwortlichkeit und Mitspracherecht
- Interne und externe Weiterbildungsmaßnahmen und Qualitätszirkel
- Leistungsgerechte Entlohnung sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Freiwillige Gewinnbeteiligung zum Jahresende
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen wie betriebliche Altersvorsorge
- Betreuung für Mitarbeiterkinder
- Dienstfahrrad
- Mehrtägige Betriebsausflüge
- Sicherer Arbeitsplatz in einem familiengeführten wachsenden Unternehmen mit flachen Hierarchien und persönlicher Atmosphäre
- u.v.m.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende uns noch heute Deine Bewerbung per Mail an bewerbung@pfreundt.de an Anja Schemmick