

Mitarbeiter (m/w/d) 1st Level Support

Wir sind ein erfolgreiches mittelständisches Familienunternehmen in Südlohn mit insgesamt ca. 100 Mitarbeitenden. Wir planen, entwickeln und vertreiben seit 40 Jahren integrierte Wiegetechnik von hohem Nutzen und hoher Zuverlässigkeit für die weltweiten Märkte der Gewinnungs-, Entsorgungs- und Recyclingindustrie. Durch den hohen Anspruch an Innovation, Technik und Qualität sind wir zum Weltmarktführer geworden. Im Zentrum unseres Handelns steht das Ziel, durch nachhaltiges Wirtschaften die Zukunft unseres Unternehmens, unserer Mitarbeitenden und Kunden zu sichern.

Das sind Ihre Aufgaben:

- Erste Anlaufstelle für Kundenanfragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen (Telefon, E-Mail, Ticketsystem)
- Fehleranalyse nach Leitfäden in der PFREUNDT Wissensdatenbank und Dokumentation der Lösungen im Ticketsystem
- Erfassung von Auftragsbestätigungen für Ersatzteile und Serviceeinsätze
- Unterstützung von Mitarbeitenden und Auslandsvertretungen in Deutsch und Englisch
- Priorisierung und Weiterleitung von Tickets an den 2nd Level sowie Nachverfolgung offener Fälle

Das sollten Sie mitbringen:

- Zuverlässige, eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Leistungsbereitschaft, Eigeninitiative und Belastbarkeit
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und Kundenorientierung
- Schnelle und präzise Auffassungsgabe
- Gute Englischkenntnisse und Erfahrung in vergleichbarer Position sind von Vorteil

Das bieten wir Ihnen:

- Work-Life Balance - Vereinbarkeit von Familie und Beruf durch flexible Arbeitszeiten, Kinderbetreuung und individuelle Vereinbarungen je nach Lebenssituation
- Hohe Sozialleistungen - Unfallversicherung mit 24 Stunden Deckung, Zuschuss zur Rentenversicherung ab dem 6. Jahr der Betriebszugehörigkeit und Vorruhestandsregelungen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement mit einem modern ausgestatteten, ergonomischen Arbeitsplatz, frischem Obst und Betriebsfahrrad
- Weiterbildungen, Schulungen sowie Qualitätszirkel mit verschiedenen Themen
- Freiwillige, jährliche Gewinnbeteiligung
- Und unsere Erfolge feiern wir natürlich auch regelmäßig mit Firmenevents und mehrtägigen Ausflügen



Bewerben Sie sich jetzt und senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an bewerbung@pfreundt.de.

Weitere Informationen zur Karriere bei PFREUNDT finden Sie unter www.pfreundt.de/unternehmen/karriere